

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

W związku z obowiązywaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnego przepływu (dalej: "RODO") uprzejmie informujemy, że Państwa dane osobowe lub dane osobowe Państwa przedstawicieli przetwarzane będą w odniesieniu do niżej wymienionych działań (procesów przetwarzania danych), w celu:

- zawarcia i realizacji umowy oraz wzajemnych rozliczeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) i będą przechowywane przez okres 6 lat od zakończenia jej realizacji,
- wypełnianie obowiązków prawnych wynikających z odrębnych przepisów, w tym prawa energetycznego, w zakresie m.in. przekazywania informacji do systemów informacji rynku energii, w szczególności do Operatora Informacji Rynku Energii (OIRE) (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, art. 5 ust. 5a oraz art. 11zb ustawy Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 r.,
- przedstawienia oferty usług własnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) i będą przechowywane do czasu wyrażenia sprzeciwu marketingowego,
- przeprowadzenia badania satysfakcji klienta (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) i będą przechowywane przez czas trwania umowy,
- odzyskania należności z tytułu sprzedaży usług oraz abyśmy mogli tworzyć statystyki, zestawienia i analizy na potrzeby własne (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) oraz f) RODO); w tym zakresie dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 lat od odzyskania należności lub wykonania ostatniej czynności na danych osobowych w procesie windykacji.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić zawarcie, realizację umowy lub prowadzenie działań marketingowych.

W przypadku przedstawicieli kontrahentów, ich dane zostały pozyskane bezpośrednio od kontrahentów, których reprezentują lub z publicznie dostępnych źródeł.

Państwa dane osobowe przekazujemy podmiotom, z którymi współpracujemy na potrzeby świadczenia naszych usług, np. podmiotom wykonującym usługi pocztowe, kurierskie, księgowe, prawne, informatyczne, świadczącym usługi badania satysfakcji klienta, spółkom z Grupy Veolia oraz organom publicznym lub podmiotom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów prawa, w tym Operatorowi Informacji Rynku Energii (OIRE).

Państwa dane osobowe mogą być transferowane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), w szczególności w związku z korzystaniem przez Veolia z globalnych rozwiązań IT. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję o stwierdzeniu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony. W wypadku państw trzecich, wobec których taka decyzja nie została wydana, transfer danych może być każdorazowo dokonywany z zachowaniem jednego z rozwiązań mających na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu zabezpieczenia danych, o którym mowa w rozdziale V RODO. Informacje o zabezpieczeniach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym można uzyskać kontaktując się z Inspektorem ochrony danych osobowych.

Każdy z Państwa lub Państwa przedstawicieli ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych,
- sprostowania lub uzupełnienia danych,
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu.

Jeżeli zamierzają Państwo złożyć wniosek do Operatora Informacji Rynku Energii (OIRE) o sprostowanie lub uzupełnienie danych, to prosimy o kontakt pod adres:

Wersja 2 dokumentu, obowiązuje od 10.09.2025, w celu uzyskania poprzedniej wersji dokumentu proszę o kontakt z IOD pod adresem e-mail inspektor.pl.vpol@veolia.com.

inspektor.pl.vpol@veolia.com. Sprostowane lub uzupełnione dane zostaną następnie przekazane do OIRE.

Ponadto, mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych w przypadku gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Informujemy również, że:

- w zakresie działań związanych z przekazywaniem danych odbiorców do Operatora Informacji Rynku Energii (OIRE) oraz tworzenia statystyk, zestawień i analiz na potrzeby własne – administratorem Państwa danych osobowych jest Veolia Energy Contracting Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ulicy Puławskiej 2 (dalej „**VECP**”);

- w zakresie pozostałych działań – współadministratorami Państwa danych osobowych są:

- VECP oraz

- Veolia Energia Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ulicy Puławskiej 2.

Z Inspektorem ochrony danych osobowych w spółkach wymienionych powyżej mogą się Państwo kontaktować pod adresem: inspektor.pl.vpol@veolia.com