

Regulamin elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK)



§ 1

Definicje

Użyte w Regulaminie wyrażenia oznaczają:

- a. **BOK** – Biuro Obsługi Klienta, które świadczy usługi na rzecz Klientów, którzy zawarli Umowę handlową z Podmiotem z Grupy Veolia. Kontakt z BOK jest możliwy w sposób i na zasadach wskazanych pod adresem URL energia.veolia.pl/formularz-kontaktowy.
- b. **eBOK** – oprogramowanie komputerowe udostępniane przez Usługodawcę Klientom, za pośrednictwem witryny internetowej, pod adresem URL www.strefaklienta.veolia.pl, stanowiące elektroniczne biuro obsługi Klienta.
- c. **Hasło** - indywidualny ciąg znaków wprowadzony przez Użytkownika, który w powiązaniu z prawidłowym adresem e-mail Użytkownika pozwala na dostęp do eBOK.
- d. **Klient** – podmiot niebędący Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł Umowę handlową z Podmiotem z Grupy Veolia.
- e. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- f. **Konsument** – konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- g. **Konto** – indywidualne konto Klienta, tworzone dla niego przez Usługodawcę w eBOK.
- h. **Podmiot z Grupy Veolia** – podmiot świadczący usługi na rzecz Klienta, z którym zawarł Umowę handlową. Wykaz Podmiotów z Grupy Veolia zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- i. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna, o której mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego.
- j. **Regulamin** – niniejszy regulamin eBOK.
- k. **Rejestracja Użytkownika** – proces mający na celu utworzenie Konta dla Klienta, którego przebieg określa Regulamin.
- l. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem eBOK, zawierana pomiędzy Usługodawcą i Klientem z chwilą Rejestracji Użytkownika przez Klienta, której treść określa niniejszy Regulamin.
- m. **Umowa handlowa** – umowa, na podstawie której Podmiot z Grupy Veolia świadczy na rzecz Klienta usługi w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
- n. **Usługi** – usługi dostępne za pośrednictwem eBOK, świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika, za pośrednictwem Konta.
- o. **Usługodawca** – spółki świadczące wspólnie usługi dostępne za pośrednictwem eBOK na rzecz Użytkownika na podstawie Umowy, na zasadach wskazanych w Regulaminie: (i) Veolia Energia Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-566), ul. Puławska 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006129, NIP: 9451647866, REGON: 351293622, kapitał zakładowy w wysokości 1 214 967 003,60 zł, wpłacony w całości, podmiot będący dostawcą

eBOK, (ii) Podmiot z Grupy Veolia.

- p. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- r. Użytkownik** – Klient, który zawarł z Usługodawcą Umowę w celu korzystania z eBOK. W przypadku, w którym Umowa jest zawierana przez osobę fizyczną, dla wskazanego przez Klienta adresu e-mail uznaje się, że osoba ta działa w imieniu i na rzecz Klienta, jako jego reprezentant.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin eBOK określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem eBOK przez Usługodawcę i dostępu oraz korzystania z eBOK przez Klientów.
2. Regulamin podlega nieodpłatnemu udostępnieniu Klientowi przed zawarciem Umowy, pod adresem URL <https://energia.veolia.pl/dokumenty-do-pobrania/>, a także w eBOK. Treść Regulaminu może zostać w każdym czasie nieodpłatnie pozyskana, odtworzona i utrwalona przez Klienta.
3. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu, zaakceptowania jego treści podczas Rejestracji Użytkownika i przestrzegania jego postanowień w trakcie obowiązywania Umowy.
4. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz wzorzec umowy w rozumieniu przepisów art. 385 i nast. Kodeksu cywilnego.
5. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
6. eBOK jest przeznaczony wyłącznie dla Klientów, w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy handlowej. Korzystanie z eBOK przez Klientów jest dobrowolne. Udostępnienie eBOK Klientom następuje nieodpłatnie.
7. Dostęp do eBOK następuje za pośrednictwem Konta i wymaga zawarcia Umowy.
8. Korzystanie z eBOK następuje w ramach i w oparciu o Regulamin.
9. Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika do eBOK treści bezprawnych, złośliwego oprogramowania lub treści, co do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, w tym treści naruszających jakiegokolwiek prawa lub dobra osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.
10. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z eBOK zgodnie z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, Regulaminem, a także w sposób niepowodujący zakłóceń jego funkcjonowania lub naruszenia uzasadnionych interesów Usługodawcy.
11. Korzystanie z eBOK może wiązać się z potencjalnym ryzykiem po stronie Użytkownika, związanym z korzystaniem z sieci Internet. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą m.in.:
 - a. złośliwe oprogramowanie, tj. aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego podmiotu korzystającego z sieci Internet,
 - b. oprogramowanie szpiegujące, tj. programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je – zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody – autorowi programu,
 - c. spam – niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym,
 - d. włamania do systemu teleinformatycznego podmiotu korzystającego z sieci Internet z użyciem

narzędzi hakerskich,

- e. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję.

Aby zabezpieczyć się przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet zaleca się w szczególności stosowanie środków gwarantujących bezpieczeństwo (np. program antywirusowy, skomplikowane i chronione przed dostępem osób trzecich hasła, nieotwieranie treści o niewiadomym pochodzeniu).

12. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:
 - a. podejmowane w ramach eBOK działania lub zaniechania związane z korzystaniem z jego funkcji oraz
 - b. działania lub zaniechania osób, którym umożliwił korzystanie z eBOK w jego imieniu, jak za własne działania lub zaniechania.
13. Użytkownik zobowiązany jest sprawdzać prawidłowość realizacji wykonania dyspozycji poprzez eBOK, zaś w razie nieprawidłowości zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z podmiotem odpowiedzialnym za ich realizację, tj. Podmiotem z Grupy Veolia, z którym Klient zawarł Umowę handlową.

§ 3

Wymagania techniczne i prace serwisowe

1. Do korzystania z eBOK wymagane jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w aktualną wersję dowolnej przeglądarki internetowej, która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript, a nadto pobieranie i zapisywanie dokumentów w postaci elektronicznej, a także posiadanie i dostęp do aktywnego konta poczty e-mail.
2. Usługodawca jest uprawniony do prowadzenia prac serwisowych eBOK, mogących powodować tymczasowe utrudnienia lub uniemożliwiać świadczenie usług w ramach eBOK na rzecz Użytkowników. Terminy prac serwisowych oraz przewidywany czas ich trwania będą w miarę możliwości publikowane w eBOK przed rozpoczęciem prac i w trakcie ich trwania.
3. Usługodawca ma prawo do dowolnego rozwoju lub modyfikacji eBOK. O wprowadzeniu zmian Usługodawca w miarę możliwości będzie informował Użytkownika w drodze komunikatów wyświetlanych w Koncie.
4. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i niezakłócone funkcjonowanie eBOK. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania eBOK oraz Usługi, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy możliwe jest wystąpienie błędów lub awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających jej funkcjonowanie.

§ 4

Funkcje eBOK i Usługi realizowane w ramach eBOK

1. Za pośrednictwem eBOK i Konta Usługodawca umożliwia Użytkownikom korzystanie w szczególności z następujących funkcji:
 - a. zgłaszanie reklamacji dotyczących świadczonych przez Usługodawcę Usług dostępnych w eBOK;
 - b. obsługa zgłoszeń handlowych i technicznych;
 - c. obsługa zgłoszeń dotyczących zmiany danych osobowych, adresowych Klienta;

- d. zgłaszanie nowych spraw i wniosków przez Klienta;
 - e. otrzymywanie powiadomień o istotnych dla Klienta zdarzeniach związanych z Umową handlową.
2. Warunkiem poprawności i aktualności danych prezentowanych w eBOK jest:
- a. obowiązywanie Umowy handlowej oraz
 - b. zawarcie i obowiązywanie Umowy, w sposób i na zasadach wskazanych w Regulaminie.
3. Usługodawca, w ramach usługi prowadzenia Konta w szczególności: agreguje historię działań Użytkownika dokonywanych za pośrednictwem eBOK, może dostarczać Użytkownikowi komunikaty i powiadomienia dotyczące Usług, Umowy handlowej lub eBOK.

§ 5

Rejestracja Użytkownika

1. W celu korzystania z eBOK konieczne jest utworzenie Konta i zawarcie Umowy.
2. Klient może korzystać z eBOK w ramach więcej niż jednego Konta.
3. Utworzenie Konta wymaga dokonania przez Klienta Rejestracji Użytkownika, w sposób wskazany w Regulaminie.
4. Rejestracja Użytkownika następuje wyłącznie dla adresu(-ów) e-mail wskazanego(-ych) przez Klienta Podmiotowi z Grupy Veolia, z którym Klient zawarł Umowę handlową. Wskazanie adresu(-ów) e-mail, o którym(-ych) mowa w zdaniu poprzedzającym może nastąpić w szczególności w treści Umowy handlowej, w udzielonym przez Klienta pełnomocnictwie do dostępu do eBOK lub w inny sposób, akceptowany przez Podmiot z Grupy Veolia.
5. Klient jest uprawniony do dokonania Rejestracji Użytkownika w eBOK samodzielnie, poprzez skorzystanie z dostępnego w eBOK formularza rejestracyjnego albo podczas rozmowy telefonicznej z pracownikiem BOK.
6. W toku Rejestracji Użytkownika Klient jest zobowiązany do weryfikacji podanego adresu e-mail, poprzez kliknięcie w link aktywacyjny, przesłany na wskazany adres e-mail.
7. Podczas Rejestracji Użytkownika, Klient jest nadto zobowiązany do:
 - a. zapoznania się z treścią oraz akceptacji Regulaminu,
 - b. złożenia wszelkich innych, oznaczonych jako obowiązkowe oświadczeń,
 - c. nadania Hasła do Konta.
8. O poprawnej Rejestracji Użytkownika w eBOK, dokonywanej samodzielnie, tj. poprzez skorzystanie z dostępnego w eBOK formularza rejestracyjnego, Użytkownik zostanie poinformowany przez Usługodawcę w drodze wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail Klienta, dla którego została dokonana Rejestracja Użytkownika.
9. Z chwilą Rejestracji Użytkownika przez Klienta pomiędzy Usługodawcą i Klientem zostaje zawarta Umowa.
10. W związku z zawarciem Umowy i w chwili jej zawarcia rozpoczyna się proces inicjalizacji Konta i synchronizacji danych Klienta z Kontem. Usługodawca informuje, że proces inicjalizacji i synchronizacji może potrwać 3 (trzy) dni, a w celu poprawnego ukończenia tego procesu wymagane jest ponowne logowanie do Konta przez Użytkownika. Do ukończenia procesu inicjalizacji i synchronizacji dane Klienta w Koncie mogą być niekompletne lub nie być dostępne.
11. Korzystanie z eBOK wymaga każdorazowego logowania się do Konta. Logowanie do Konta następuje

poprzez podanie przez Użytkownika adresu e-mail, wskazanego w procesie Rejestracji Użytkownika w eBOK oraz Hasła.

12. Hasło jest nadawane przez Użytkownika w procesie Rejestracji Użytkownika. Hasło powinno spełniać wskazane w formularzu rejestracyjnym wymogi.
13. Użytkownik, podając w związku z dostępem lub korzystaniem z eBOK określone dane oświadcza, że są one prawdziwe, dokładne i nie wprowadzają w błąd. W przypadku podania przez Użytkownika danych osób trzecich Użytkownik oświadcza, że posiada wszelkie zgody lub inną podstawę prawną umożliwiającą mu podanie tych danych. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji danych w przypadku ich zmiany, poprzez skorzystanie z odpowiednich funkcji Konta. Usługodawca nie weryfikuje prawdziwości podanych przez Użytkownika danych i nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych wprowadzanych przez Użytkownika w ramach dostępu lub korzystania z eBOK.
14. Dostęp do Konta jest możliwy wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy handlowej, pod warunkiem jednoczesnego obowiązywania Umowy.
15. Użytkownik jest uprawniony do usunięcia Konta w każdym czasie:
 - a. wysyłając do Usługodawcy żądanie usunięcia Konta na adres e-mail lub adres korespondencyjny wskazany w § 9 Regulaminu lub
 - b. korzystając z odpowiedniej funkcji eBOK w Koncie.
16. Konto zostanie usunięte niezwłocznie po podjęciu przez Użytkownika działań wskazanych w ust. 15 powyżej. O usunięciu Konta Użytkownik zostanie poinformowany w drodze wiadomości e-mail, na adres e-mail wskazany w procesie Rejestracji Użytkownika.
17. Użytkownik jest zobowiązany do nieujawniania osobom nieuprawnionym swoich danych dostępowych oraz nieudostępniania Konta nieupoważnionym osobom trzecim. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki ujawnienia przez niego danych dostępowych do Konta lub udostępnienia Konta osobom trzecim.
18. Konto nie podlega cesji.
19. W momencie zawarcia Umowy Użytkownik uzyskuje dostęp do funkcjonalności eBOK w zakresie dotyczącym obowiązującej Umowy handlowej.

§ 6

Obowiązki Umowy

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zawierana jest na podstawie Regulaminu. Umowa ma bezpośredni związek z Umową handlową.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, lecz nie dłużej niż do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy handlowej, a w przypadku, w którym Klienta wiąże więcej niż jedna Umowa handlowa, w związku z którą uzyskał dostęp do eBOK - do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania ostatniej Umowy handlowej.
3. W ramach Umowy Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika za pośrednictwem eBOK usługi świadczone drogą elektroniczną, w tym w szczególności usługi udostępnienia eBOK, a rozpoczęcie ich świadczenia następuje na zasadach określonych w Regulaminie, po zawarciu Umowy.
4. Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania Umowy w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, bez podawania przyczyny – przez przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy lub żądania usunięcia Konta na adres e-mail lub adres korespondencyjny Usługodawcy wskazany w § 9 Regulaminu.
5. O ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa – Usługodawca może wypowiedzieć Umowę (w tym względem wszystkich Użytkowników - w celu całkowitego zaprzestania świadczenia usług w ramach eBOK) z zachowaniem 60 - dniowego okresu wypowiedzenia i zasad określonych w niniejszym

paragrafie, z ważnych przyczyn stanowiących:

- a. planowane zaprzestanie świadczenia Usług lub udostępniania eBOK lub
 - b. zmianę profilu działalności Usługodawcy lub
 - c. podjęcie decyzji o zakończeniu prowadzenia działalności gospodarczej przez Usługodawcę, w tym otwarciu likwidacji Usługodawcy.
6. Wypowiedzenie Umowy, o którym mowa w ust. 5. powyżej, zostanie dokonane przez Usługodawcę za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej do Użytkownika.
 7. Rozwiązanie Umowy jest równoznaczne z usunięciem Konta. Po rozwiązaniu Umowy Użytkownik traci dostęp do Konta. Rozwiązanie Umowy nie skutkuje rozwiązaniem Umowy handlowej.
 8. Rozwiązanie Umowy jest skuteczne od chwili jego dokonania, ze skutkiem na przyszłość, a zatem nie ma wpływu na wcześniej świadczone przez Usługodawcę w ramach eBOK Usługi.
 9. Rozwiązanie Umowy handlowej skutkuje automatycznym rozwiązaniem Umowy, z chwilą rozwiązania Umowy handlowej.

§ 7

Procedura reklamacyjna

1. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej działania eBOK lub Umowy.
2. Reklamację należy wysłać na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w § 9 Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać wskazanie Użytkownika w sposób umożliwiający jego identyfikację, w tym adres e-mail, jeśli Użytkownik żąda dostarczenia odpowiedzi na reklamację na ten adres e-mail, inny niż adres e-mail wskazany podczas Rejestracji Użytkownika, jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
4. Usługodawca wskazuje, że niezwłoczne zgłoszenie reklamacji może przyczynić się do jej szybszego rozpatrzenia.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w drodze wiadomości elektronicznej, w terminie 30 (trzydziestu) dni.
6. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nieodpłatne.

§ 8

Odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkowników

1. Usługodawca ponosi wobec Użytkowników odpowiedzialność za zgodność świadczenia z Umową zawartą na podstawie Regulaminu, na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach eBOK stanowią usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wszelka odpowiedzialność Usługodawcy w związku z Umową lub eBOK, w granicach prawem dopuszczonych, jest ograniczona do poniesionej szkody rzeczywistej, będącej normalnym i bezpośrednim następstwem działania lub zaniechania Usługodawcy, z wyłączeniem utraconych korzyści.

§ 9

Dane kontaktowe Usługodawcy

Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą:

- a. drogą elektroniczną, w drodze wiadomości e-mail kierowanej na adres e-mail:
energia.veolia.pl/formularz-kontaktowy
- b. na piśmie, pod adresem: Veolia Energy Contracting Poland Sp. z o.o., ul. Puławska 2 02-566 Warszawa.

§ 10

Prawa autorskie i prawa własności intelektualna

1. Prawa autorskie oraz inne prawa własności intelektualnej do eBOK jako całości jak i jej poszczególnych elementów lub prezentowanych w niej treści, należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną przepisów powszechnie obowiązującego prawa, obejmującą przedmioty tych praw we wszystkich formach wyrażenia.
2. Użytkownik w związku z zawarciem Umowy lub korzystaniem z eBOK nie nabywa żadnych praw (w tym autorskich ani innego rodzaju praw własności intelektualnej), za wyjątkiem wyraźnie wskazanych w Regulaminie.
3. Usługodawca zezwala Użytkownikowi na korzystanie z eBOK zgodnie z Regulaminem, Umową i jego przeznaczeniem, wyłącznie na użytek własny Użytkownika.
4. Udzielone na podstawie Umowy prawo korzystania z eBOK w szczególności nie uprawnia Użytkowników do:
 - a. kopiowania eBOK lub jej elementów, za wyjątkiem przypadków dozwolonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa lub wynikających z normalnego korzystania z funkcjonalności eBOK,
 - b. zwielokrotniania eBOK w całości lub w części,
 - c. modyfikowania, adaptowania, tłumaczenia, odkodowywania lub dekompilowania, dezasemblowania lub prób ustalenia kodu źródłowego w jakikolwiek inny sposób, za wyjątkiem przypadków dozwolonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - d. rozpowszechniania, dystrybuowania, sprzedaży lub w inny sposób wprowadzania do obrotu lub jakiegokolwiek sposobu lub formy udostępniania eBOK lub oferowanych w eBOK rozwiązań na rzecz osób trzecich lub udzielania takim osobom prawa korzystania z eBOK, bez względu na podstawę prawną, zarówno w całości jak i w części.

§ 11

Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca uprawniony jest do zmiany Regulaminu, na zasadach określonych w niniejszym w § 11 wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uznaje się wystąpienie którejkolwiek z niżej wskazanych okoliczności:
 - a. dostosowanie eBOK, Usług lub Regulaminu do mających na nie wpływ przepisów prawa lub zaleceń, wytycznych, interpretacji, nakazów lub zakazów, orzeczeń sądów lub organów administracji publicznej,
 - b. rozbudowę lub poprawę funkcjonalności eBOK, Usług lub poszczególnych jej funkcji, w tym Konta,

- c. zmianę warunków technicznych świadczenia Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem eBOK, w tym wymogów technicznych,
 - d. zmianę zasad świadczenia Usług,
 - e. poprawę bezpieczeństwa eBOK lub Użytkowników,
 - f. konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z eBOK,
 - g. pojawienie się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z eBOK lub ustanie takich ryzyk lub zagrożeń,
 - h. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, w przypadku ich wystąpienia w Regulaminie,
 - i. zmianę kręgu Podmiotów z Grupy Veolia, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej,
 - j. zmianę danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, innych danych identyfikacyjnych Usługodawcy, adresów elektronicznych lub adresów URL (odnośników/hiperlinków) zamieszczonych w Regulaminie.
2. O zmianie Regulaminu i proponowanej dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkownika za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail przypisany do Konta, co najmniej na 7 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.
 3. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu ma prawo sprzeciwić się zmianom Regulaminu i rozwiązać Umowę, w sposób wskazany w § 6 ust. 4 Regulaminu. W przypadku, w którym Użytkownik zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, nie składając jednocześnie oświadczenia w przedmiocie rozwiązania Umowy, sprzeciw jest równoznaczny z rozwiązaniem Umowy.
 4. W przypadku gdy Użytkownik nie sprzeciwi się zmianom Regulaminu do chwili ich wejścia w życie, przyjmuje się, że akceptuje zmiany Regulaminu. Niezależnie od powyższego Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania Umowy w każdym czasie, na zasadach określonych w § 6 ust. 4 Regulaminu. Nowa wersja Regulaminu obowiązuje Użytkownika od chwili jej wejścia w życie.
 5. Treść zmienionego Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w treści informacji o zmianie Regulaminu.
 6. Zmiana Załącznika nr 1 do Regulaminu, polegająca na dodaniu nowych Podmiotów z Grupy Veolia do Załącznika nr 1 lub zmianie danych tych Podmiotów z Grupy Veolia, ujętych w Załączniku nr 1 do Regulaminu nie stanowi zmiany Regulaminu.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Każda ze spółek, która posiada status Usługodawcy, działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 w/w ustawy.
2. Prawem właściwym w sprawach związanych z Umową lub eBOK, w stosunkach między Usługodawcą a Użytkownikiem, są przepisy prawa powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Językiem, w którym Usługodawca porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę jest język polski. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
4. W przypadku ewentualnego sporu z Użytkownikiem, związanego z Umową lub eBOK, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Veolia Energia Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.
5. Załącznik nr 1 do Regulaminu stanowi jego integralną część.

Załącznik nr 1 do Regulaminu eBOK

Wykaz Podmiotów z Grupy Veolia	
1	Veolia Energy Contracting Poland Sp. z o.o. w Warszawie , ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374958, NIP 5213589769, o kapitale zakładowym w wysokości 80 000 000,00 Zł.